
УДК 021.4

DOI: 10.31249/rsoc/2025.04.05

ПРЯЖНИКОВА О.Н.* РЕЦЕНЗИЯ НА КН.: BUILDING COMMUNITY ENGAGEMENT AND OUTREACH IN LIBRARIES / ED. BY K. MOORE CROWE, J. HÉLOUVRY. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – XIX, 163 p. [ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ И ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В БИБЛИОТЕКАХ / ПОД РЕД. К. МУР КРОУ, Дж. ЭЛУВРИ]

Аннотация. В рецензируемой коллективной монографии, в которой опубликованы результаты исследований американских специалистов, рассматриваются методы и стратегии реализации информационно-просветительской работы в библиотеках и способы вовлечения в эту деятельность местных сообществ. Представлены подходы к планированию, реализации и оценке эффективности организуемых библиотеками проектов.

Ключевые слова: публичная библиотека; местные сообщества; общественное участие; информационно-просветительская деятельность; архив.

Для цитирования: Пряжникова О.Н. [Рецензия] // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Сер. 11: Социология. – 2025. – № 4. – С. 53–61. – Рец. на кн.: Building community engagement and outreach in libraries / ed. by K. Moore Crowe, J. Hélovry. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – XIX, 163 p. – DOI: 10.31249/rsoc/2025.04.05

Рецензия поступила: 16.09.2025.

Принята к публикации: 02.10.2025.

* Пряжникова Ольга Николаевна – научный сотрудник отдела социологии и социальной психологии Института научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН РАН); olga.priazhnikova@inion.ru

PRYAZHNIKOVA O.N.** Book review: Building community engagement and outreach in libraries / ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvy. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – XIX, 163 p.

Abstract. The collective monograph, which includes the results of research by American specialists, presents methods and strategies for implementing library outreach programs and building local community engagement. Approaches to planning, implementation and evaluation of the effectiveness of projects organized by libraries are presented.

Keywords: public library; local communities; community engagement; outreach; archive.

For citation: Pryazhnikova O.N. [Book review]. Social'nye i gumanitarnye nauki. Otechestvennaya i zarubezhnaya literatura. Seriya 11: Sociologiya [Social sciences and humanities. Domestic and foreign literature. Series 11: Sociology]. – 2025. – N 4. – P. 53–61. – Building community engagement and outreach in libraries / ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvy. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – XIX, 163 p. DOI: 10.31249/rsoc/2025.04.05

Received: 16.09.2025.

Accepted: 02.10.2025.

Представленная коллективная монография американских библиотековедов «Формирование общественного участия и информационно-просветительской деятельности в библиотеках» вышла в 2022 г. в рамках серии «Достижения в управлении и организации библиотек» (*Advances in library administration and organization*), продолжающейся с 1982 г. и выпускаемой издательством *Emerald publishing* [Building community ..., 2022]. В издании рассматриваются теоретические основы и стратегии взаимодействия с общественностью и расширение информационного охвата различных аудиторий пользователей библиотек. Теория подкреплена примерами соответствующих проектов, реализованных американскими библиотеками.

Авторы монографии опираются на определение информационно-просветительской деятельности библиотеки, предложенное американскими исследователями Т.М. Картером и П. Симен. Они

** Pryazhnikova Olga Nikolaevna – Researcher of the Department of Sociology and Social Psychology, Institute of Scientific Information for Social Sciences of the Russian Academy of Sciences; olga.priazhnikova@inion.ru

рассматривают эту деятельность как оказание услуг, включающих помощь в исследованиях и / или в получении информации и доступе к ресурсам, техническим средствам и оборудованию библиотеки, а также деятельность по продвижению этих услуг и ресурсов, в том числе с использованием методов маркетинга и связей с общественностью [Carter, Seaman, 2011, p. 164]. Под общественным участием авторы подразумевают «возможность, способность и готовность людей работать коллективно во имя общественного развития» [Rogers, Robinson, 2004, p. 1].

Издание включает в себя семь глав, которые можно разделить на два тематических раздела. Первый, в который вошли четыре главы, посвящен общим стратегиям управления проектами, содержит исследовательские подходы, методы и концепции, которые библиотеки могут использовать при выстраивании программ взаимодействия с читателями. Во втором, включающем пять глав, рассматриваются особенности практического взаимодействия с читателями.

В первой главе «Работа библиотеки с локальными сообществами по вопросам здоровья: роль руководителя библиотеки» рассказывается о программах, направленных на повышение грамотности в сфере здоровья среди членов местных сообществ, рассматриваются стратегии, которые руководители библиотек могут использовать для развития у населения цифровых навыков и повышения грамотности в вопросах здоровья посредством программ, реализуемых в интересах членов местных сообществ. Приводится пример сотрудничества Библиотеки медицинских наук Университета Содружества Вирджинии (*Virginia Commonwealth University*) с Управлением здравоохранения города Ричмонд (*Richmond City Health District*) в рамках просветительского проекта по предотвращению преждевременных родов среди афроамериканок [Ladd, Hurst, Brewer, 2022, p. 7]. Раскрываются особенности управления проектом, выстраивания отношений с участниками программ, оценки потребностей сообществ. Особый акцент делается на ключевой роли руководителя библиотеки на всех этапах осуществления проекта [ibid., 2022, p. 30].

Во второй главе «Разработка библиотекой программ просветительской деятельности при общественном участии» представлен подход, призванный помочь руководителям и администраторам библиотек переосмыслить свою работу с общественностью и сделать ее более партисипативной. Принципиальной характеристикой подхода является то, что при работе с группами населения и от-

дельными индивидами все участники процесса могут вносить вклад в формирование общего опыта взаимодействия. Предполагается, что библиотека активно привлекает сообщество и заинтересованные стороны для планирования и реализации просветительских программ, что обеспечивает выявление и удовлетворение потребностей сообщества. Авторы рассматривают то, как библиотеки могут определить / переопределить свою роль в сообществе, описывают стратегии сотрудничества с различными акторами, рассматривают особенности проведения оценки потребностей сообществ и картирования активов¹, что необходимо для понимания актуальности различных видов информационно-просветительской деятельности [Ippoliti, 2022, p. 34–37].

В третьей главе «Развитие связей с сообществом: опыт проектного управления и просветительской деятельности Библиотеки медицинских наук и руководителей общественных организаций» авторы предлагают взглянуть на разработку и обоснование проектов взаимодействия с сообществами сквозь призму передового опыта управления такими инициативами, который удалось выявить и проанализировать, опираясь на проведенные ими интервью с руководителями библиотек и представителями местных сообществ. В качестве факторов успеха проектов выделяются важность определения общих для библиотеки и сообщества миссии и стратегического плана, привлечение разнообразных заинтересованных партнеров, изучение потребностей и ожиданий всех участников, укрепление доверия и партнерских отношений, формирование и следование коммуникационным ожиданиям², а также выстраивание процедур оценки результатов. В главе проанализировано взаимодействие сети медицинских библиотек и членов местных сообществ, а также показано, что реализация проектов с учетом вышеперечисленных факторов повышает доверие между их участниками и одновременно расширяет возможности привлечения финансирования и новых пользователей в библиотеки, соз-

¹ Картирование активов – метод выявления и документирования ресурсов организации или сообщества, как материальных (недвижимость, оборудование), так и нематериальных (знания, связи, таланты, навыки) активов, для лучшего понимания ситуации и использования их потенциала.

² Коммуникационные ожидания предполагают установление четких стандартов относительно передачи информации, включая внимание, активное слушание, своевременный ответ, профессиональное поведение, ясность, надлежащее использование каналов коммуникации.

давая условия для устойчивого сотрудничества заинтересованных сторон [Leveraging ..., 2022, p. 68].

В четвертой главе «Целенаправленное использование данных для информирования сообщества» представлены несколько кейсов взаимодействия библиотек с локальными сообществами путем их ознакомления с показателями результативности библиотечной деятельности. Например, делая акцент на определенных данных и выбирая особые способы их визуализации при информировании учреждений, в том числе общественных, участвующих в управлении библиотекой, и представителей широкой общественности, библиотека *Fox River Valley Public Library* смогла повлиять на увеличение финансирования и формирования благоприятного общественного мнения [Informing ..., 2022, p. 73].

В пятой главе «От второстепенного к существенному: эволюция информационно-просветительской деятельности как ключевой функции архива» рассматривается изменение работы архивов в США за последние 100 лет и уделяется особое внимание тому, как эта тема обсуждалась в профессиональной литературе. Отмечается, что с момента основания Общества американских архивистов (*Society of American archivists, SAA*) в 1938 г. функции, считающиеся ключевыми для архивной работы, значительно расширились. Изначально задачи архивов заключались в сохранении и поддержании фондов как основополагающей миссии. Лишь в 1970-е годы в профессиональной среде связи с общественностью стали обсуждаться в контексте профессии архивиста. С тех пор PR и активное взаимодействие с сообществами стали неотъемлемой частью деятельности архивов. В качестве примера приводится работа архивистов Университета Северной Каролины (г. Гринсборо), которые, наряду с оцифровкой своих коллекций, расширением и поддержанием физических фондов, осознавая важность выстраивания партнерства с местным сообществом, развивают сотрудничество с местными церковными и некоммерческими организациями, сообществом пенсионеров, организуют презентации своих коллекций и выездные выставки своих материалов [Lawtrimore, Gwynn, Krim, 2022, p. 93].

В шестой главе «Общие задачи: публичная библиотека и общество глухих» представлены результаты исследования взаимодействия между публичными библиотеками и сообществом глухих США. Проведенный авторами анализ литературы показал, что в профессиональной среде практически не проводились исследования, непосредственно связанные с глухими или их участием в дея-

тельности библиотек. Был проведен общенациональный опрос взрослых представителей американского сообщества глухих на предмет изучения использования ими услуг публичных библиотек. Результаты опроса показали, что, хотя большинство респондентов редко посещают библиотеку, их интерес к книгам и коллекциям литературы для / о глухих¹ высок. Примечательно, что публичная библиотека не рассматривается респондентами как хорошее место для общения с другими глухими, но воспринимается как дружелюбная среда. Также были выявлены факторы, затрудняющие пользование глухими библиотекой: сложности в общении с персоналом библиотеки, отсутствие перевода на язык глухонемых проводимых мероприятий и особенности здания (отсутствие сигнальной разметки, хорошего освещения, необходимого для «чтения по губам», и просторных помещений с широким визуальным охватом) [Payne, 2022, p. 119]. В заключение главы авторы определили область дальнейших исследований в данной сфере, а именно – изучение элементов культуры глухих и глухоты как состояния здоровья, которые могут влиять на использование услуг публичной библиотеки [Payne, 2022, p. 123].

В седьмой главе «Вывод медицинской информации на новый уровень: стратегическое партнерство Национальной медицинской библиотеки и публичных библиотек» рассматривается проект стратегического партнерства между американской Национальной медицинской библиотекой и публичными библиотеками. Сеть Национальной медицинской библиотеки (*Network of the National Library of Medicine, NNLM*) в партнерстве с исследовательской программой «Все мы» (*«All of Us» Research Program*) Национального института здравоохранения (*National Institutes of Health, NIH*) обеспечивает библиотеки информационными ресурсами по вопросам здравоохранения и повышает осведомленность посетителей библиотек о программе «Все мы». В рамках программы также осуществляется бесплатное обучение персонала библиотек, необходимое для проведения информационно-просветительской работы в сфере здравоохранения, финансирование этой работы, помощь в установлении связей с организациями, занимающимися подобной деятельностью, предоставление бесплатных программных инструментов для проведения обучающих семинаров с целью

¹ Литература для глухих (*deaf literature*) – это произведения, созданные глухими людьми и / или о них, отражающие уникальный опыт, культуру и язык сообщества глухих.

повышения цифровой и медицинской грамотности членов местных сообществ. Данный проект показал свою значимость во время пандемии COVID-19, когда публичные библиотеки смогли продолжить свою просветительскую деятельность в сфере сохранения здоровья в виртуальном режиме благодаря онлайн-ресурсам, предоставленным им в рамках сотрудничества с сетью Национальной медицинской библиотеки [Taking ..., 2022, p. 144].

В заключительной главе «Разговоры о разнообразии: возможности библиотек поддерживать новые сообщества» рассматривается программа коллективного чтения, реализованная в 2019 г. библиотекой Университета Теннесси (*University of Tennessee*), в рамках которой читалась книга Р. ДиАнджело «Белая хрупкость: почему белым людям так трудно говорить о расизме» [DiAngelo, 2018]. Это позволило развернуть среди участвовавших членов местного сообщества диалог о культурном и этническом разнообразии, который способствовал как личным изменениям позиций участников, так и более эффективному их взаимодействию внутри сообщества. В главе также представлен обзор структуры коллективного чтения, включающей ознакомительную встречу, обсуждения в небольших группах, чтение (участникам предоставлялись экземпляры книги), выставку в библиотеке дополнительной литературы по теме и доступ к соответствующим материалам онлайн, заключительную встречу участников программы [Diversity ..., 2022, p. 149]. Проведенная по результатам проекта оценка показала, что коллективное чтение способствует формированию культуры обслуживания представителей различных сообществ, так как создает атмосферу эмпатии и принятия, а также формирует особое социокультурное пространство и способствует опыту передачи знаний, т.е. влияет на социальные процессы за пределами библиотеки [Diversity ..., 2022, p. 161].

Таким образом, коллективная монография американских специалистов в сфере библиотечного дела ярко демонстрирует тот факт, что в современном обществе библиотеки все чаще в своей деятельности выходят за рамки основной миссии и в сотрудничестве с другими организациями реализуют инициативы, затрагивающие разнообразные группы населения. В условиях распространения подобных практик особое значение приобретает роль руководителей и администраторов библиотек как организаторов, отвечающих за успех мероприятий по взаимодействию с членами местных сообществ. Данное издание без сомнения может стать подспорьем для библиотечного персонала в деле преобразования

библиотек в динамично развивающиеся и пользующиеся доверием общественные центры, предоставляющие читателям различные услуги и ресурсы, а также вносящие вклад в благополучие местных сообществ.

Список литературы

Building community engagement and outreach in libraries / ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvy. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – XIX, 163 p.

Carter T.M., Seaman P. The management and support of outreach in academic libraries // Reference & user services quarterly. – 2011. – Vol. 51, N 2. – P. 163–171. – DOI: 10.5860/rusq.51 n2.163

DiAngelo R. White fragility: why it’s so hard for white people to talk about racism. – Boston: Beacon press, 2018. – 192 p.

Diversity conversations: enabling libraries to serve new communities / Brannen M., Fernandez P., Mack Th., Royse M. // Building community engagement and outreach in libraries / ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvy. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 131–163.

Informing the community using data purposefully from peripheral to essential: the evolution of outreach as a core archival function / Rosenthal L., Zabski H., Lawrimore E., Gwynn D., Krim S. // Building community engagement and outreach in libraries / ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvy. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 71–86.

Ippoliti C. Building a library outreach program through community engagement // Building community engagement and outreach in libraries / ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvy. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 33–48.

Ladd D.L., Hurst E.J., Brewer A. Library community health outreach: the role of the library manager // Building community engagement and outreach in libraries / ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvy. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 1–32.

Lawrimore E., Gwynn D., Krim S. From peripheral to essential: the evolution of outreach as a core archival function // Building community engagement and outreach in libraries / ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvy. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 87–102.

Leveraging community connections: project management outreach expertise from health sciences library and community-based organization leaders / Meacham M.E., Nguyen T., Wilson T., Mann A. // Building community engagement and outreach in libraries / ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvy. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 49–70.

Payne D. Sharing the same agenda: the public library and the deaf community // Building community engagement and outreach in libraries / ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvy. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 103–130.

Rogers B., Robinson E. The benefits of community engagement: a review of the evidence. – London: Active citizenship centre, 2004. – 64 p.

Taking health information to the next level: strategic partnerships between NLM and public libraries / Wright A., Thomas B.L., Asikin-Garmager A., Wolfe S.M. //

Building community engagement and outreach in libraries / ed. By K. Moore Crowe, J. H  louvry. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 131–144.

References

Building community engagement and outreach in libraries. Ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvry. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – XIX, 163 p.

Carter T.M., Seaman P. The management and support of outreach in academic libraries. *Reference & user services quarterly*. – 2011. – Vol. 51, N 2. – P. 163–171. – DOI: 10.5860/rusq.51n2.163

DiAngelo R. *White fragility: why it's so hard for white people to talk about racism*. – Boston: Beacon press, 2018. – 192 p.

Diversity conversations: enabling libraries to serve new communities / Brannen M., Fernandez P., Mack Th., Royse M. *Building community engagement and outreach in libraries*. Ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvry. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 131–163.

Informing the community using data purposefully from peripheral to essential: the evolution of outreach as a core archival function / Rosenthal L., Zabski H., Lawrimore E., Gwynn D., Krim S. *Building community engagement and outreach in libraries*. Ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvry. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 71–86.

Ippoliti C. Building a library outreach program through community engagement. *Building community engagement and outreach in libraries*. Ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvry. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 33–48.

Ladd D.L., Hurst E.J., Brewer A. Library community health outreach: the role of the library manager. *Building community engagement and outreach in libraries*. Ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvry. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 1–32.

Lawrimore E., Gwynn D., Krim S. From peripheral to essential: the evolution of outreach as a core archival function. *Building community engagement and outreach in libraries*. Ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvry. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 87–102.

Leveraging community connections: project management outreach expertise from health sciences library and community-based organization leaders / Meacham M.E., Nguyen T., Wilson T., Mann A. *Building community engagement and outreach in libraries*. Ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvry. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 49–70.

Payne D. Sharing the same agenda: the public library and the deaf community. *Building community engagement and outreach in libraries*. Ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvry. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 103–130.

Rogers B., Robinson E. *The benefits of community engagement: a review of the evidence*. – London: Active citizenship centre, 2004. – 64 p.

Taking health information to the next level: strategic partnerships between nlm and public libraries / Wright A., Thomas B.L., Asikin-Garmager A., Wolfe S.M. *Building community engagement and outreach in libraries*. Ed. by K. Moore Crowe, J. H  louvry. – Bingley: Emerald publishing, 2022. – P. 131–144.